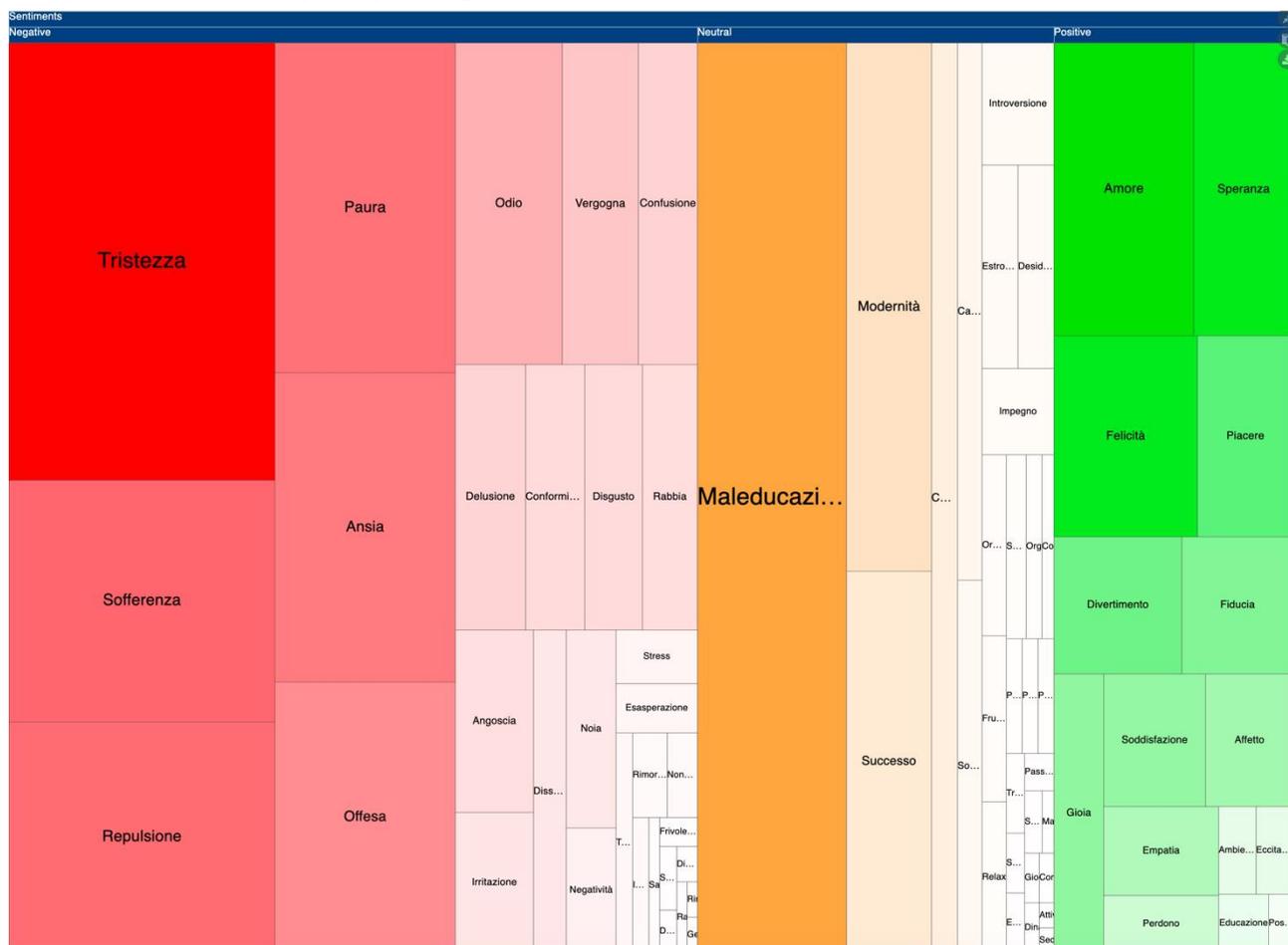


# COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS – 8 maggio 2020

## CRESCE L'IRRITAZIONE PER LE CONDIZIONI DELLA RIPRESA

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 8 maggio 2020

Siamo al 46° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 42mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

La semi-apertura di lunedì scorso aveva aperto uno spiraglio d'ottimismo nel paese, ma oggi la somma delle emozioni negative è ricominciata a salire. L'apertura non sembra affatto sufficiente a calmierare le preoccupazioni e la paura che derivano non più dal virus ma dalla situazione economica. Non a caso l'emozione oggi prevalente è l'irritazione (nella mappa viene indicata come "maleducazione", perché il sistema segnala che vengono usate parole poco educate). L'irritazione è dovuta soprattutto alle condizioni a cui è vincolata la riapertura delle attività economiche, alle lentezze burocratiche dei provvedimenti a sostegno dell'economia e si dilata sostanzialmente a ogni aspetto legato al virus, dai comportamenti dei singoli cittadini alla disparità di trattamento di singole categorie.

Nel complesso i sentimenti negativi sono in crescita e pesano oggi per il 47,8% (mentre nei giorni scorsi erano al 44,7%), i sentimenti "neutrali" sono in leggero declino (oggi sono al 32,0%, mentre erano al 33,9% nei giorni scorsi) e i sentimenti positivi sono in discesa, erano al 21,4% nei giorni scorsi ma oggi si collocano al 20,2%.

@Expert\_System

@apreiti

**SOCIOMETRICA**

[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)



[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)