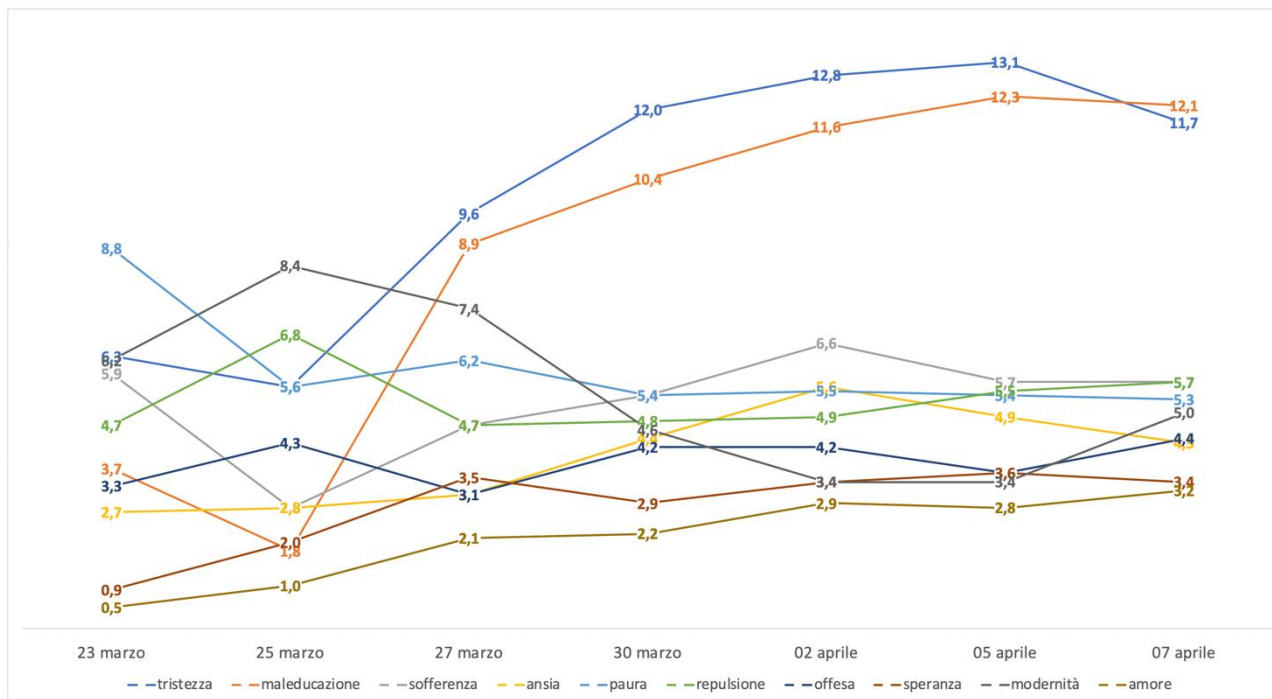


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 7 aprile 2020

TRISTEZZA E IRRITAZIONE SEGNANO GLI ULTIMI 10 GIORNI

Andamento delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19 (23 marzo – 7 aprile)



Fonte: Expert System, Sociometrica, 7 aprile 2020

Sedicesimo giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media pubblicati dal 23 marzo a oggi. Di ogni testo

pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

In questa nota sintetizziamo l'andamento delle emozioni dal 23 marzo a oggi. Come si può vedere dal grafico - che riporta l'andamento delle 10 emozioni che emergono maggiormente tra le 86 diverse emozioni che rileviamo con la nostra analisi - dal 27 marzo in poi due emozioni sono cresciute intensamente rispetto alle altre: la tristezza e la "maleducazione". Quest'ultima va interpretata nel senso delle espressioni molto negative rivolte a chi non rispetta le regole del governo relative alla quarantena e non mantiene comportamenti compatibili con la lotta alla diffusione del virus. In parte ci sono anche insofferenze verso le costrizioni determinate proprio dal virus.

Nei giorni precedenti (dal 23 al 27 marzo), invece, le emozioni dominanti sono state la paura, l'ansia, la repulsione e la sofferenza. Fra le emozioni positive al primo posto c'è la speranza, che se ne possa uscire quanto prima possibile e l'amore verso il personale medico e infermieristico che sta lavorando sul fronte più esposto dell'epidemia.

Il sentimento generale del Paese, considerando le ultime 24 ore, non si distanzia da quello di ieri: i sentimenti negativi nel loro complesso pesano per il 48,1 % (ieri 48,5 %); le emozioni neutrali, oggi al 31,7% sono in discesa (ieri 33,3 %), mentre quelle positive sono in leggera crescita perché sono oggi al 20,2%, due punti in più rispetto a ieri.

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com